

OPERATION « POSER, C'EST PAYE ! »

Kit de Communication à usage des Enseignes

Ce kit de communication met à votre disposition un certain nombre d'éléments d'information ainsi que des outils pratiques pour participer à l'opération :

1. Pour votre information

- a. Pourquoi cette opération (Note Mercatel)
- b. Communiqué de Presse d'annonce de l'opération
- c. Etat du Sans contact dans les enseignes nationales
- d. Etat du sans contact au niveau européen
- e. Cartographie des points de vente acceptant le paiement sans contact au niveau national
- f. Répertoire des points de vente opérationnels par département

2. Engagement des Autorités et des acteurs sur le sans contact

- a. Dossier de la conférence de Presse du 10 avril 2015

3. Pour vous aider à participer

- a. Pour mieux se comprendre, quelques « éléments de langage » liés au paiement sans contact (CB, Visa, MasterCard)
- b. Plan des actions à mener par l'enseigne
- c. Plan de formation de votre personnel
- d. Vidéos de présentation des spécificités du paiement sans contact carte et mobile créées par le Groupement des Cartes Bancaires (GIE CB)
- e. Signalétiques intérieures et extérieures liées au paiement sans contact

4. En cas de besoin

- a. Fiches Contacts utiles