LES FRANÇAIS ET LES NOUVEAUX MOYENS DE PAIEMENT

GLOBAL P.O.S
DU RÉEL, NAÎT LA SOLUTION LOGICIELLE

ekino.

EY
Building a better working world

csa RESEARCH

Janvier 2020 / N°1901200

MÉTHODOLOGIE

MODE DE RECUEIL

Questionnaire auto administré en ligne sur panel

DATES DE TERRAIN

JANVIER 2020		JANVIER 2020
14	→	17

CIBLE INTERROGÉE

Échantillon représentatif de 1 010 Français âgés de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession, région, taille d'agglomération).

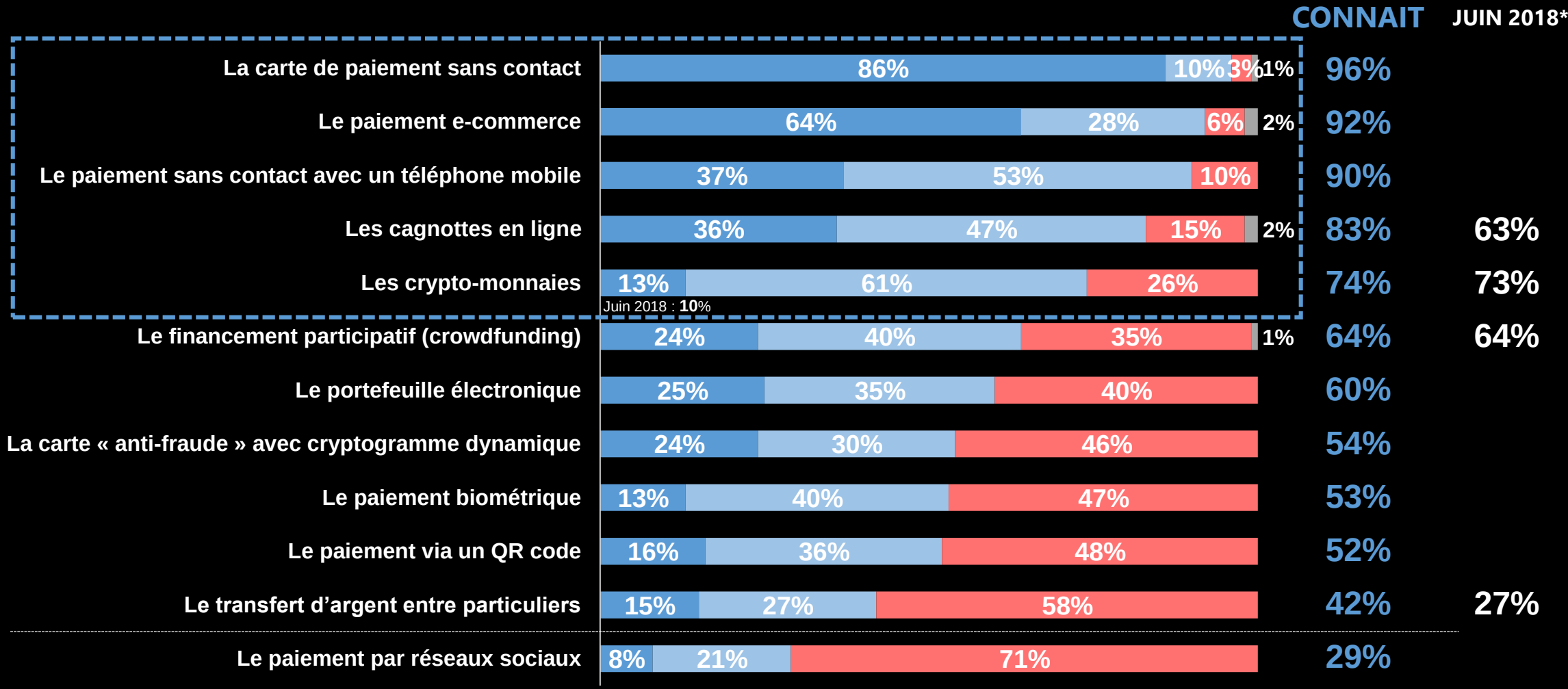
Les résultats sont redressés afin d'être représentatifs du profil des Français.



1ER ENSEIGNEMENT :

DES NOUVEAUX MOYENS DE PAIEMENT CONNUS …

5 NOUVEAUX MOYENS DE PAIEMENT, DONT LES CRYPTO-MONNAIES, SONT CONNUS PAR AU MOINS 3/4 DES FRANÇAIS



Pour chacun des moyens suivants, connaissez-vous leur système de paiement ?

*Etude CSA pour Prisma Media Solutions réalisée en juin 2018

DES NOUVEAUX MOYENS DE PAIEMENT DAVANTAGE CONNUS PAR LES HOMMES, LES MOINS DE 35 ANS, LES CSP+ ET LES HABITANTS DE L'AGGLOMÉRATION PARISIENNE

	ENSEMBLE	♂	Moins de 35 ans	CSP+	Agglo. parisienne
La carte de paiement sans contact	96%	96%	96%	98%	99%
Le paiement e-commerce	92%	92%	93%	94%	95%
Le paiement sans contact avec un téléphone mobile	90%	91%	89%	94%	95%
Les cagnottes en ligne	83%	81%	90%	91%	88%
Les crypto-monnaies	74%	83%	79%	81%	82%
Le financement participatif (crowdfunding)	64%	67%	72%	77%	71%
Le portefeuille électronique	60%	66%	64%	65%	68%
La carte « anti-fraude » avec cryptogramme dynamique	54%	63%	61%	62%	67%
Le paiement biométrique	53%	59%	58%	56%	61%
Le paiement via un QR code	52%	58%	62%	62%	58%
Le transfert d'argent entre particuliers	42%	46%	65%	50%	52%
Le paiement par réseaux sociaux	29%	31%	43%	37%	33%

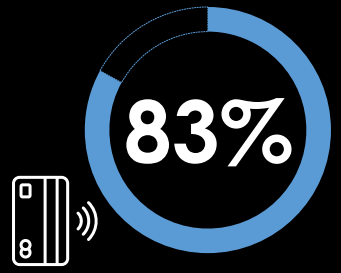
Pour chacun des moyens suivants, connaissez-vous leur système de paiement ?



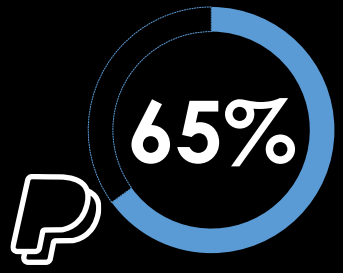
2ÈME ENSEIGNEMENT :

… MAIS ENCORE PEU UTILISÉS

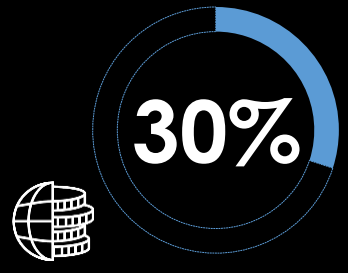
L'UTILISATION DES CRYPTO-MONNAIES RESTE FAIBLE EN COMPARAISON DES AUTRES NOUVEAUX MOYENS DE PAIEMENT



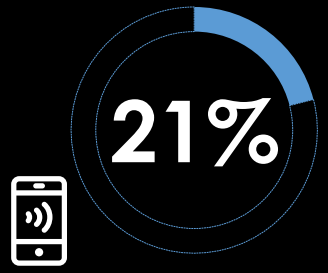
CARTE DE PAIEMENT SANS CONTACT



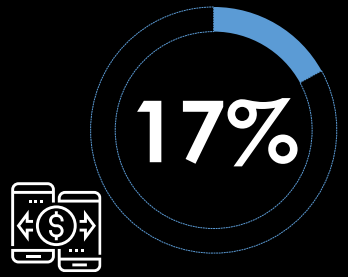
PAIEMENT E-COMMERCE



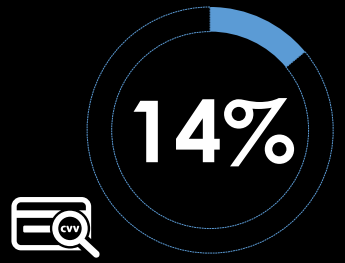
CAGNOTTES EN LIGNE



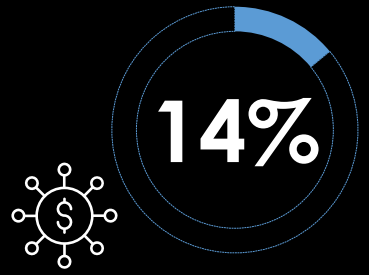
PAIEMENT SANS CONTACT AVEC UN TÉLÉPHONE MOBILE



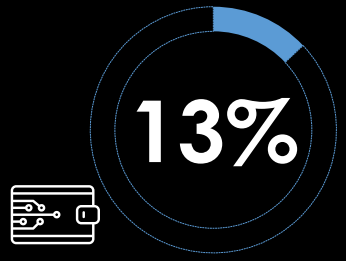
TRANSFERT D'ARGENT ENTRE PARTICULIERS



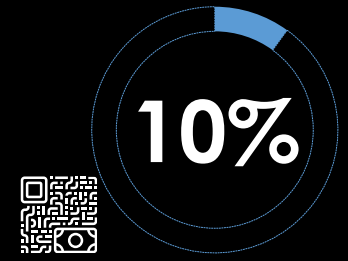
CARTE AVEC CRYPTOGRAMME DYNAMIQUE



FINANCEMENT PARTICIPATIF
EN TANT QUE PRÊTEUR



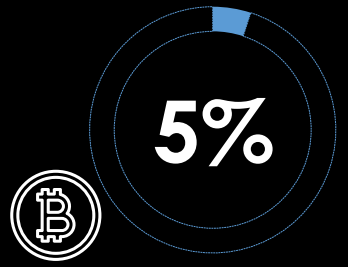
PORTEFEUILLE ÉLECTRONIQUE



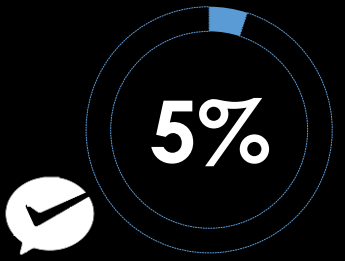
PAIEMENT VIA QR CODE



PAIEMENT BIOMÉTRIQUE



CRYPTO-MONNAIES

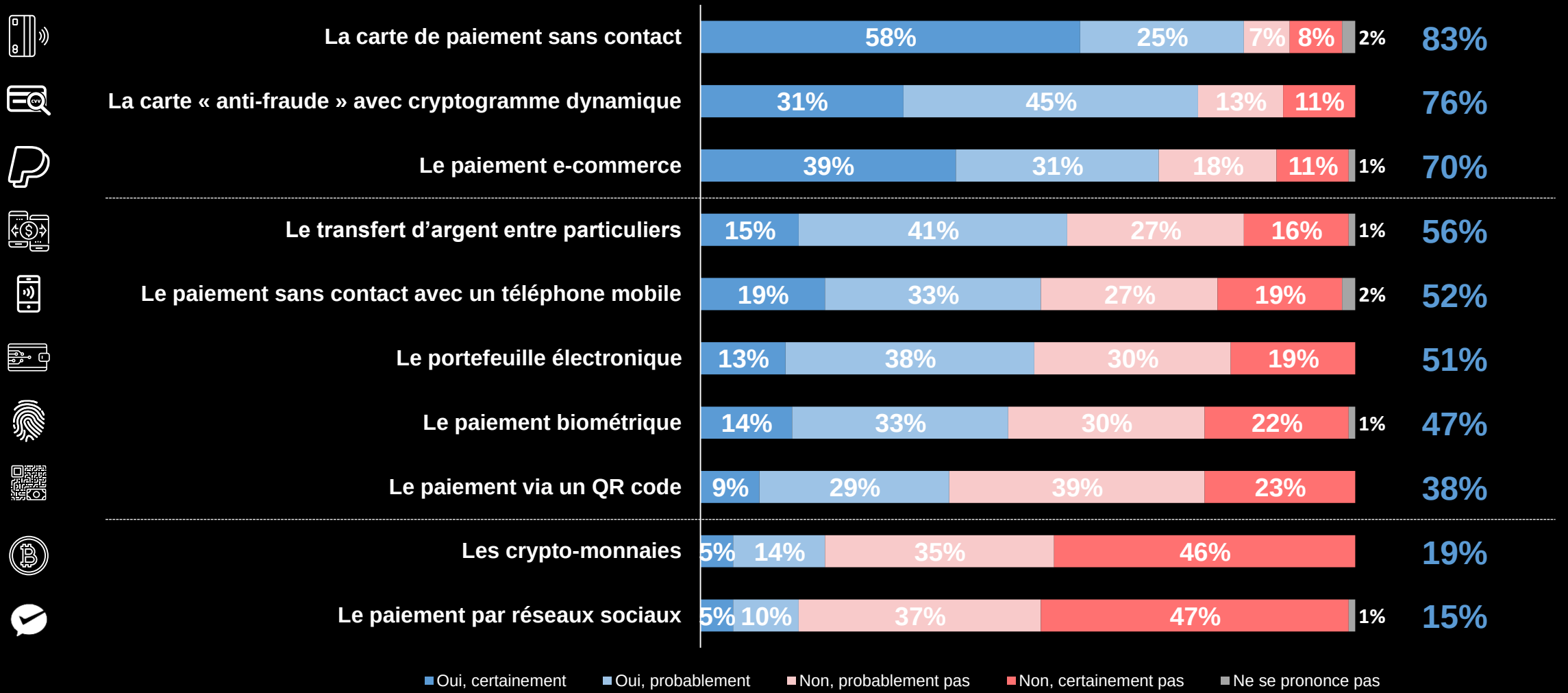


PAIEMENT PAR RÉSEAUX SOCIAUX

N'A UTILISÉ AUCUN NOUVEAU MOYEN DE PAIEMENT : **8%**

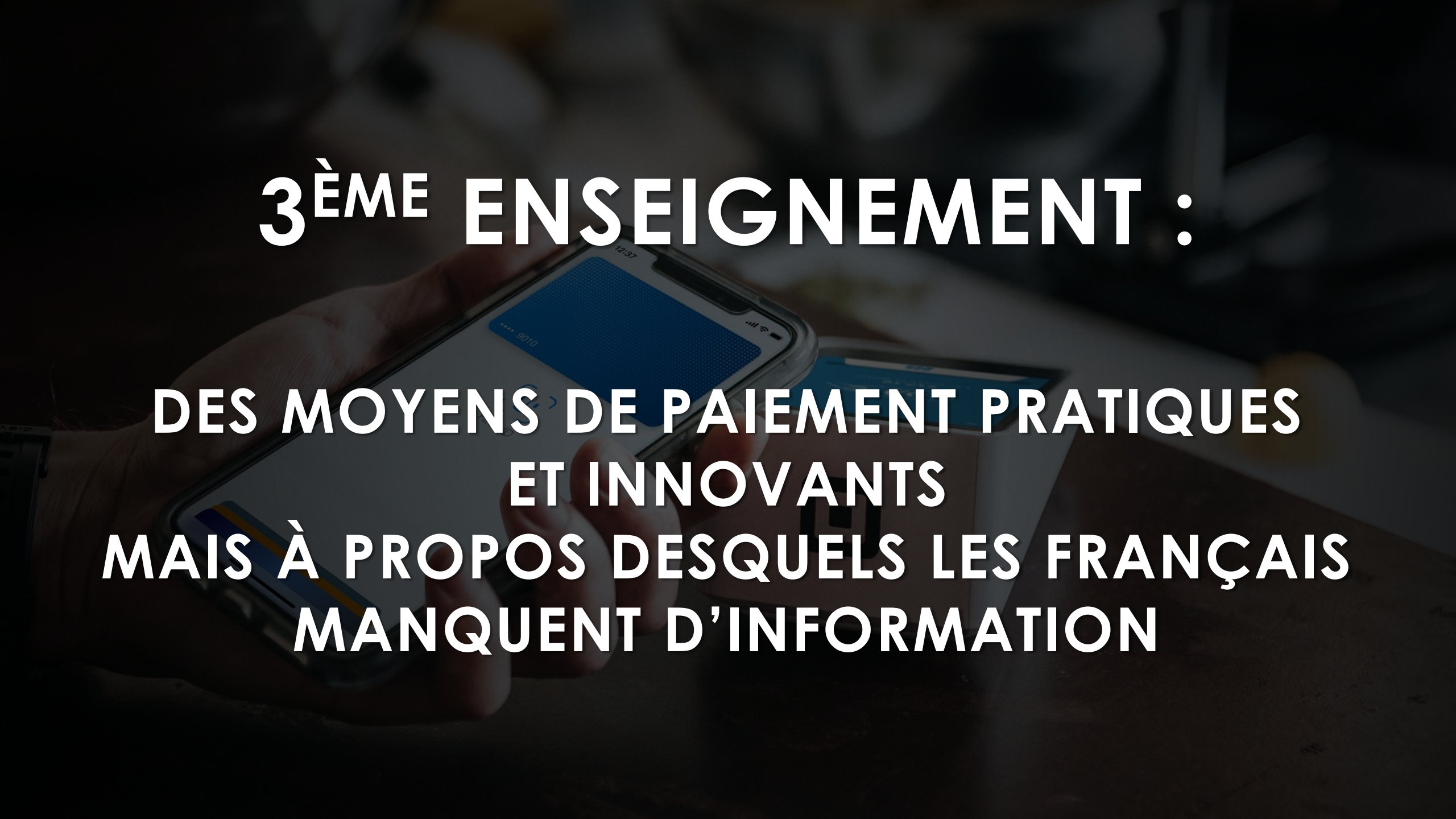
Pour chacun des moyens de paiement suivants, veuillez indiquer si vous les avez déjà utilisés. Avez-vous déjà utilisé … ?

PRÈS D'UN FRANÇAIS SUR 5 SERAIENT PRÊTS À RÉGLER LEURS ACHATS AVEC DES CRYPTO-MONNAIES



Pour chacun des moyens de paiement suivants, à partir du moment où ils sont acceptés partout, seriez-vous prêt à régler vos achats avec ceux-ci ?

PAS PRÊTS À RÉGLER LEURS ACHATS AVEC L'UN DES NOUVEAUX MOYENS DE PAIEMENT : 5%



3ÈME ENSEIGNEMENT :

DES MOYENS DE PAIEMENT PRATIQUES ET INNOVANTS MAIS À PROPOS DESQUELS LES FRANÇAIS MANQUENT D'INFORMATION

DES MOYENS DE PAIEMENT PRATIQUES ET INNOVANTS MAIS À PROPOS DESQUELS LES FRANÇAIS MANQUENT D'INFORMATION

Base : Ensemble (ST OUI)	CARTE DE PAIEMENT SANS CONTACT	PAIEMENT E-COMMERCE	SANS CONTACT TÉLÉPHONE MOBILE	TRANSFERT ENTRE PARTICULIERS	CRYPTOGRAMME DYNAMIQUE	PORTEFEUILLE ÉLECTRONIQUE	QR CODE	CRYPTO-MONNAIE	RÉSEAUX SOCIAUX
Innovant	86%	73%	80%	70%	80%	71%	69%	57%	55%
Pratique	90%	79%	77%	71%	77%	64%	51%	30%	37%
Réservé aux personnes très à l'aise avec les nouvelles technologies	39%	64%	66%	63%	58%	69%	68%	69%	66%
Qui expose davantage au risque de fraude ou de piratage de ses données bancaires	72%	55%	73%	62%	38%	63%	59%	64%	69%
Fiable, en termes de fonctionnement	74%	73%	54%	57%	75%	51%	44%	27%	24%
Utilisable partout	78%	57%	60%	58%	69%	48%	39%	24%	28%
Qui devrait être davantage développé en France	74%	64%	54%	54%	75%	47%	40%	22%	23%
Sécurisé	58%	71%	43%	52%	79%	46%	45%	29%	23%
Susceptible de remplacer l'usage classique de la carte bancaire et de s'imposer dans le futur	67%	49%	55%	/	69%	42%	36%	22%	22%
A propos duquel je suis bien informé	81%	65%	44%	39%	41%	30%	26%	23%	18%

Voici une liste d'affirmations concernant les moyens de paiement. Pour chacune d'entre elles et pour chaque moyen de paiement, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

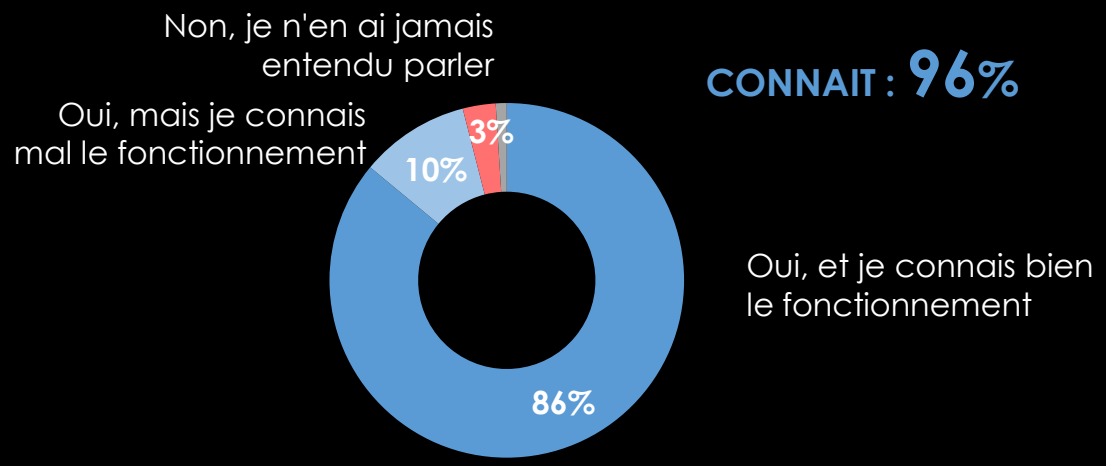
DES UTILISATEURS DE CRYPTO-MONNAIES CONQUIS

Base : Utilisateurs du moyen de paiement (ST OUI)	CARTE DE PAIEMENT SANS CONTACT	PAIEMENT E-COMMERCE	SANS CONTACT TÉLÉPHONE MOBILE	TRANSFERT ENTRE PARTICULIERS	CRYPTOGRAMME DYNAMIQUE	PORTEFEUILLE ÉLECTRONIQUE	QR CODE	CRYPTO-MONNAIE	RÉSEAUX SOCIAUX
Innovant	89%	81%	90%	87%	85%	89%	84%	82%	91%
Pratique	95%	89%	90%	90%	87%	88%	79%	77%	89%
Réservé aux personnes très à l'aise avec les nouvelles technologies	37%	65%	72%	69%	66%	73%	81%	85%	83%
Qui expose davantage au risque de fraude ou de piratage de ses données bancaires	72%	52%	71%	60%	62%	62%	74%	80%	83%
Fiable, en termes de fonctionnement	80%	86%	81%	90%	83%	83%	79%	75%	83%
Utilisable partout	82%	64%	73%	77%	78%	71%	70%	75%	75%
Qui devrait être davantage développé en France	79%	76%	84%	86%	88%	80%	73%	76%	87%
Sécurisé	62%	83%	74%	88%	89%	78%	77%	80%	85%
Susceptible de remplacer l'usage classique de la carte bancaire et de s'imposer dans le futur	70%	58%	77%	/	78%	68%	72%	72%	79%
A propos duquel je suis bien informé	87%	81%	75%	84%	80%	75%	73%	76%	81%

Voici une liste d'affirmations concernant les moyens de paiement. Pour chacune d'entre elles et pour chaque moyen de paiement, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

CARTE DE PAIEMENT SANS CONTACT : LE NOUVEAU MOYEN DE PAIEMENT, À LA FOIS PRATIQUE ET INNOVANT, LE PLUS CONNU ET LE PLUS UTILISÉ

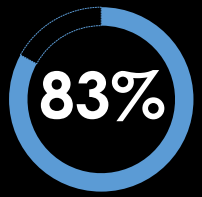
NOTORIÉTÉ



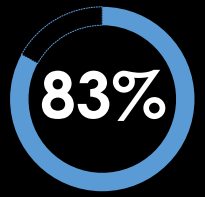
CONNAIT : **96%**

Ne se prononce pas : 1%

UTILISATION



Ont déjà utilisé la carte de paiement sans contact



Seraient prêts à régler leurs achats avec la carte de paiement sans contact

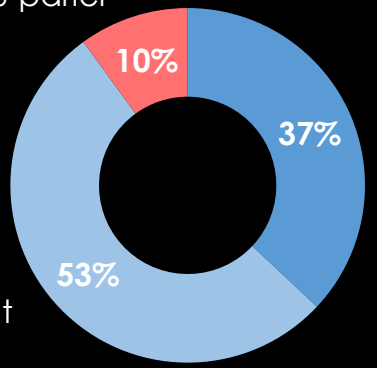
IMAGE

90%	Pratique	
86%	Innovant	
81%	A propos duquel je suis bien informé	2015* : **45**%
78%	Utilisable partout	
74%	Qui devrait être davantage développé en France	2015 : **42**%
74%	Fiable, en termes de fonctionnement	
72%	Qui expose davantage au risque de fraude ou de piratage de ses données bancaires	2015 : **76**%
67%	Susceptible de remplacer l'usage classique de la carte bancaire et de s'imposer dans le futur	
58%	Sécurisé	
39%	Réservé aux personnes très à l'aise avec les nouvelles technologies	

*Etude CSA pour Le Ministère des Finances réalisée en 2015

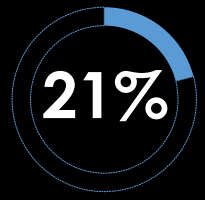
PAIEMENT SANS CONTACT AVEC UN TÉLÉPHONE MOBILE : TRÈS CONNU, CE MOYEN DE PAIEMENT INNOVANT ET PRATIQUE N'EST UTILISÉ QUE PAR 1 FRANÇAIS SUR 5

NOTORIÉTÉ

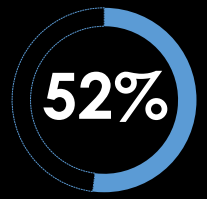


CONNAIT : 90%

UTILISATION



Ont déjà utilisé le paiement sans contact avec un téléphone mobile



Seraient prêts à régler leurs achats avec le paiement sans contact avec un téléphone mobile

IMAGE

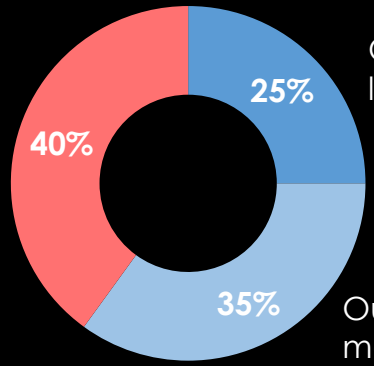
80%	Innovant	
77%	Pratique	
73%	Qui expose davantage au risque de fraude ou de piratage de ses données bancaires	2015* : **79**%
66%	Réservé aux personnes très à l'aise avec les nouvelles technologies	2015 : **75**%
60%	Utilisable partout	
55%	Susceptible de remplacer l'usage classique de la carte bancaire et de s'imposer dans le futur	
54%	Qui devrait être davantage développé en France	2015 : **35**%
54%	Fiable, en termes de fonctionnement	
44%	A propos duquel je suis bien informé	2015 : **28**%
43%	Sécurisé	

*Etude CSA pour Le Ministère des Finances réalisée en 2015

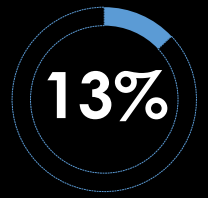
PORTEFEUILLE ÉLECTRONIQUE : UN MOYEN DE PAIEMENT CONNU PAR UNE MAJORITÉ MAIS EXCLUANT POUR LES PERSONNES PEU À L'AISE AVEC LES NOUVELLES TECHNOLOGIES

NOTORIÉTÉ

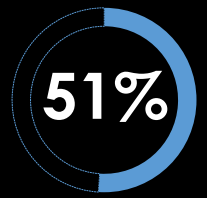
CONNAIT : 60%



UTILISATION



Ont déjà utilisé le portefeuille électronique



Seraient prêts à régler leurs achats avec le portefeuille électronique

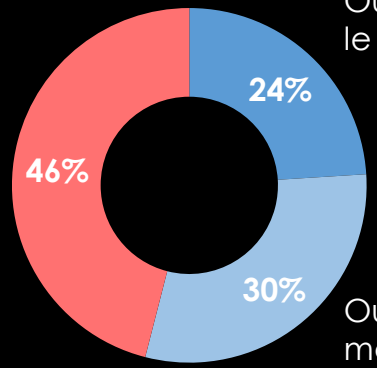
IMAGE

71%	Innovant
69%	Réservé aux personnes très à l'aise avec les nouvelles technologies
64%	Pratique
63%	Qui expose davantage au risque de fraude ou de piratage de ses données bancaires
51%	Fiable, en termes de fonctionnement
48%	Utilisable partout
47%	Qui devrait être davantage développé en France
46%	Sécurisé
42%	Susceptible de remplacer l'usage classique de la carte bancaire et de s'imposer dans le futur
30%	A propos duquel je suis bien informé

CARTE AVEC CRYPTOGRAMME DYNAMIQUE : SÉCURISÉE ET PRATIQUE, ELLE DÉMONTRE UN FORT POTENTIEL D'UTILISATION

NOTORIÉTÉ

CONNAIT : **54%**

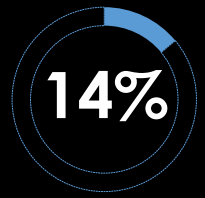


Oui, et je connais bien le fonctionnement

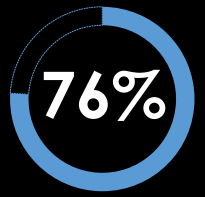
Oui, mais je connais mal le fonctionnement

Non, je n'en ai jamais entendu parler

UTILISATION



Ont déjà utilisé la carte avec cryptogramme dynamique



Seraient prêts à régler leurs achats avec la carte avec cryptogramme dynamique

IMAGE

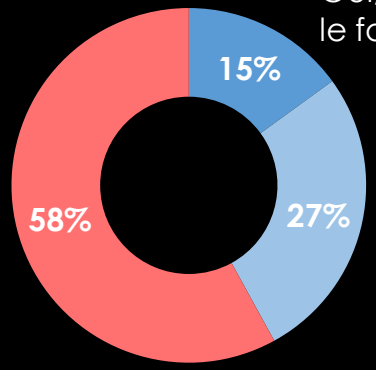
80%	Innovant
79%	Sécurisé
77%	Pratique
75%	Qui devrait être davantage développé en France
75%	Fiable, en termes de fonctionnement
69%	Utilisable partout
69%	Susceptible de remplacer l'usage classique de la carte bancaire et de s'imposer dans le futur
58%	Réservé aux personnes très à l'aise avec les nouvelles technologies
41%	A propos duquel je suis bien informé
38%	Qui expose davantage au risque de fraude ou de piratage de ses données bancaires

TRANSFERT D'ARGENT ENTRE PARTICULIERS : UN MOYEN DE PAIEMENT ASSEZ PEU CONNU MAIS QUI INTÉRESSE LES FRANÇAIS

NOTORIÉTÉ

CONNAIT : 42%

Juin 2018* : **27%**

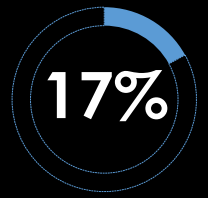


Oui, et je connais bien le fonctionnement

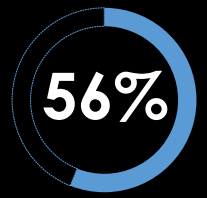
Oui, mais je connais mal le fonctionnement

Non, je n'en ai jamais entendu parler

UTILISATION



Ont déjà utilisé le transfert d'argent entre particuliers



Seraient prêts à régler leurs achats avec le transfert d'argent entre particuliers

IMAGE

71%	Pratique
70%	Innovant
63%	Réservé aux personnes très à l'aise avec les nouvelles technologies
62%	Qui expose davantage au risque de fraude ou de piratage de ses données bancaires
58%	Utilisable partout
57%	Fiable, en termes de fonctionnement
54%	Qui devrait être davantage développé en France
52%	Sécurisé
39%	A propos duquel je suis bien informé

*Etude CSA pour Prisma Media Solutions réalisée en juin 2018



FOCUS SUR LES CRYPTO-MONNAIES :

ENCORE BEAUCOUP DE PÉDAGOGIE À FAIRE …

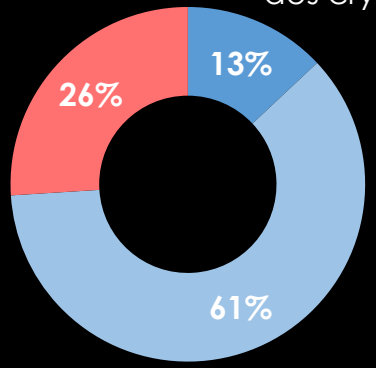
ACHAT DE CRYPTO-MONNAIES, UN INTÉRÊT PLUS IMPORTANT CHEZ LES MOINS DE 35 ANS

RAPPEL DE NOTORIÉTÉ

N'ont jamais entendu parler des crypto-monnaies

Connaissent bien le fonctionnement des crypto-monnaies

Juin 2018 : **10**%



CONNAIT : 74%

Juin 2018* : **73**%

Ont entendu parler des crypto-monnaies mais connaissent mal leur fonctionnement

5%

Des Français ont déjà acheté des crypto-monnaies

Moins de 35 ans : **13%**
Cadres : **15%**

En juin 2018*,
4%

12%

N'en ont pas acheté mais seraient intéressés

Moins de 35 ans : **23%**

En juin 2018,
11%

57%

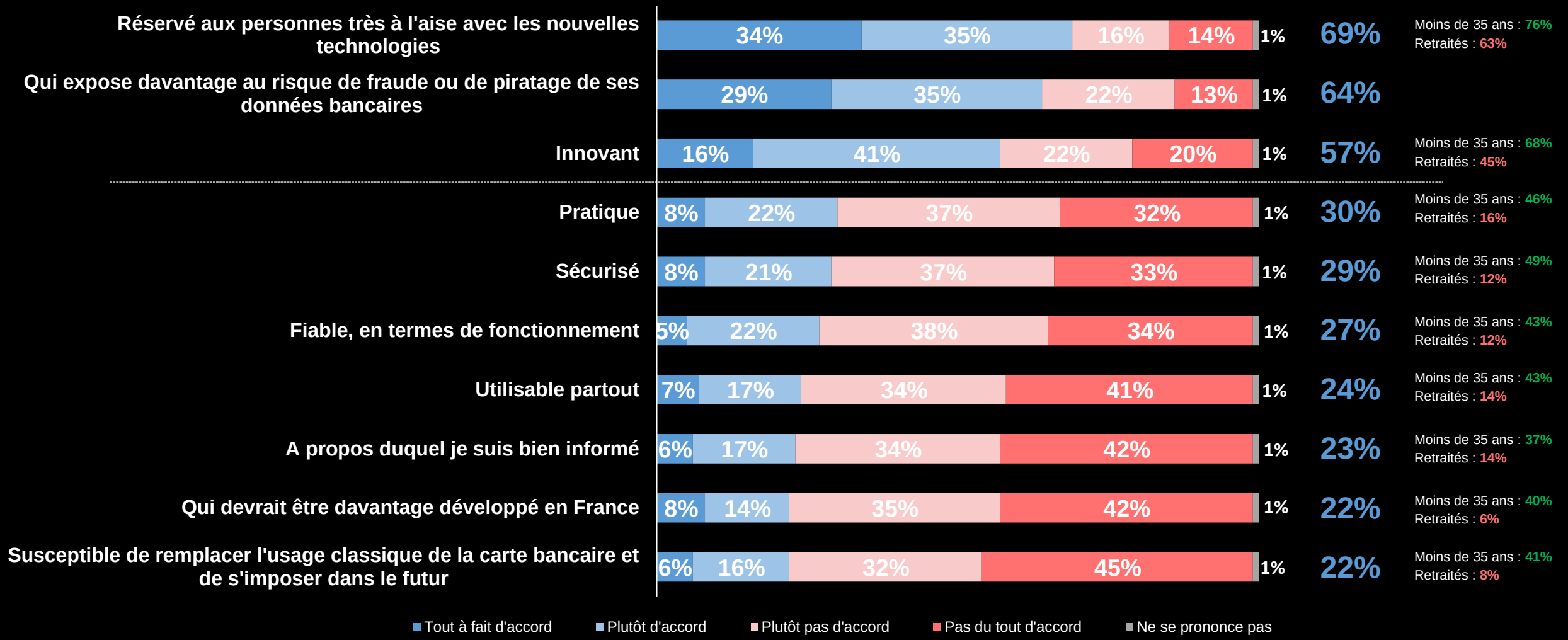
N'en ont pas acheté et ne sont pas intéressés

Retraités : **69%**

En juin 2018,
58%

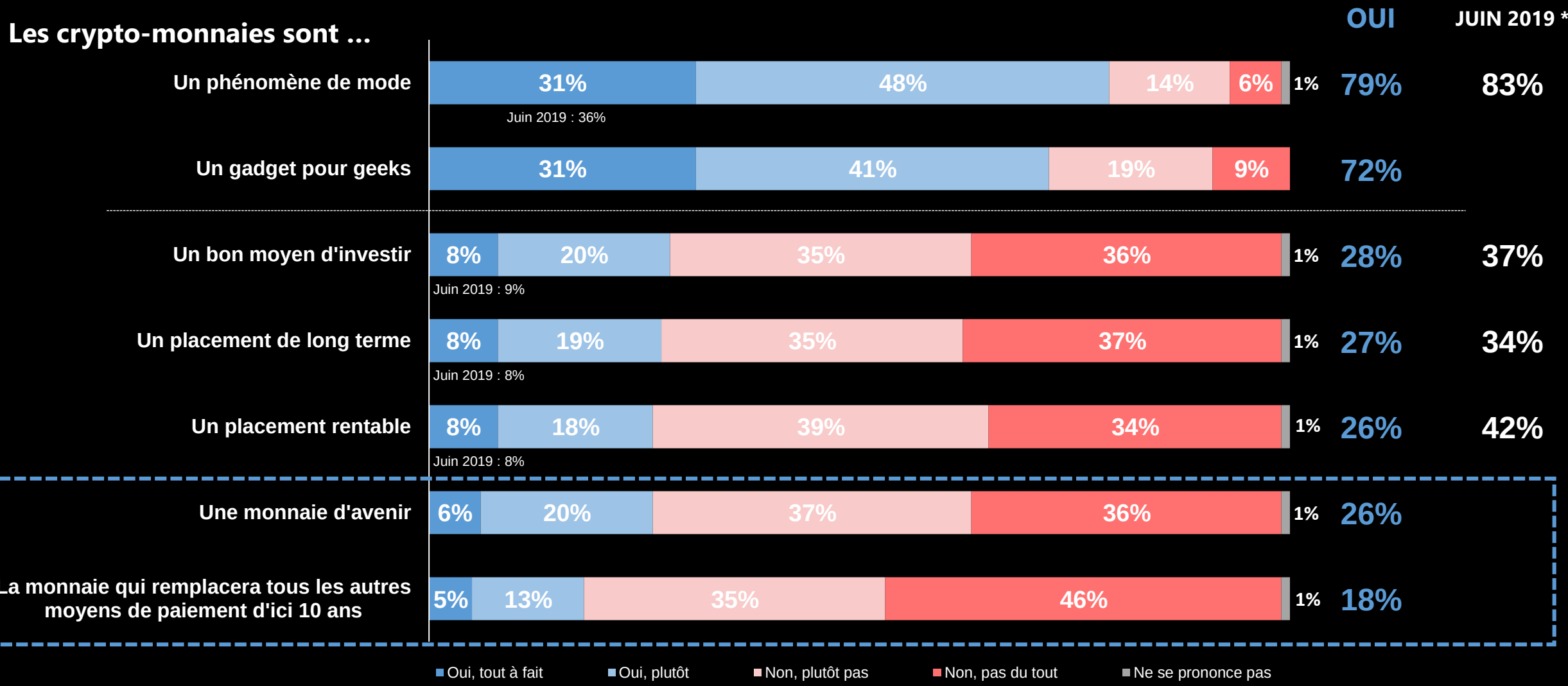
*Etude CSA pour Prisma Media Solutions réalisée en juin 2018

LA CRYPTO-MONNAIE EST ENCORE PERÇUE COMME RÉSERVÉE AUX PERSONNES À L'AISE AVEC LES NOUVELLES TECHNOLOGIES



Voici une liste d'affirmations concernant les moyens de paiement. Pour chacune d'entre elles et pour chaque moyen de paiement, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord. La crypto-monnaie est un moyen de paiement …

UNE PERCEPTION QUI PASSE DU PLACEMENT AU MOYEN DE PAIEMENT



*Etude pour eToro réalisée en juin 2019

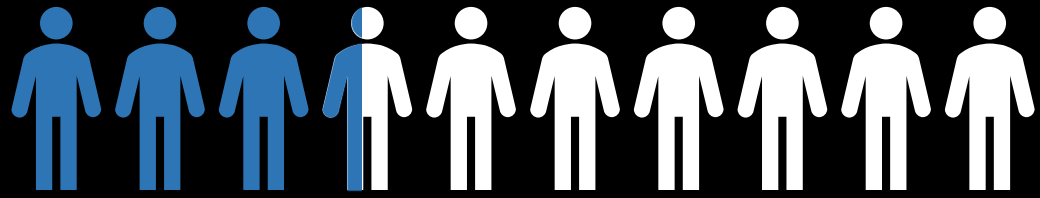
Et, d'après ce que vous en savez, diriez-vous que les crypto-monnaies sont … ?
Base : Français qui connaissent les crypto-monnaies

UN TIERS DES CONNAISSEURS DES CRYPTO-MONNAIES ENVISAGENT LEUR DÉMOCRATISATION DANS LES 10 ANNÉES À VENIR

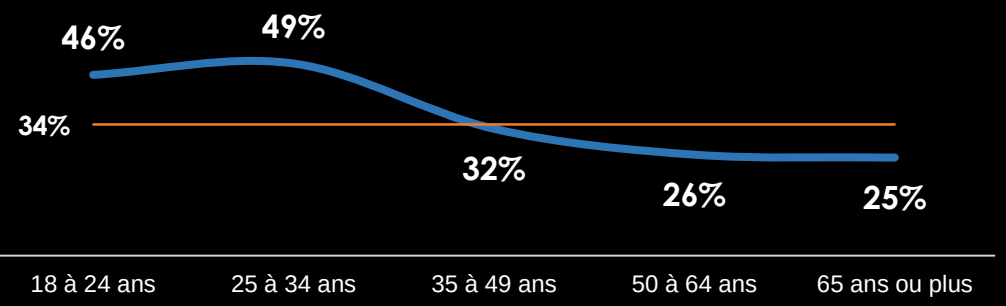
UNE ESTIMATION PORTÉE PAR LES MOINS DE 35 ANS …

Plus de

3 connaisseurs sur 10



estiment que **les crypto-monnaies seront démocratisées d'ici 10 ans** (34%)

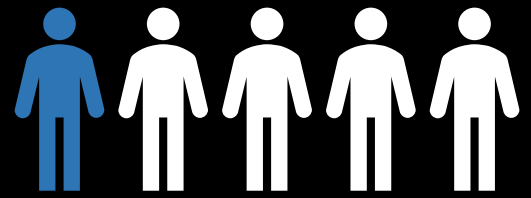


Pensez-vous que les crypto-monnaies seront démocratisées d'ici 10 ans ?
Base : Français qui connaissent les crypto-monnaies

… QUI SERAIENT PLUS NOMBREUX À ÊTRE ATTIRÉS DANS UNE ENSEIGNE QUI PROPOSE LE RÈGLEMENT DES ACHATS EN CRYPTO-MONNAIES

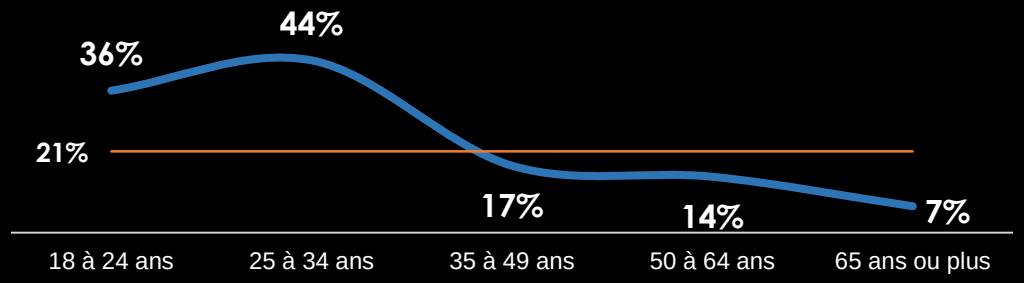
LA POSSIBILITÉ DE PAYER EN CRYPTO-MONNAIES ATTIRERAIT 1 CONNAISSEUR SUR 5 EN MAGASIN

1 connaisseur sur 5



pense que **la possibilité de payer en crypto-monnaie en magasin l'inciterait à se rendre dans une enseigne qui le propose** (21%)

CSP- : **31%**
Agglo. parisienne : **28%**



Pensez-vous que la possibilité de payer en crypto-monnaie en magasin vous inciterait à vous rendre dans une enseigne qui le propose ?
Base : Français qui connaissent les crypto-monnaies

Merci


GLOBAL
P.O.S
DU RÉEL, NAÎT LA SOLUTION LOGICIELLE
ekino.
EY
Building a better
working world